



องค์การบริหารส่วนตำบล
โคกสะปัว
อำเภอนาโงย จังหวัดตรัง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะปัว
อำเภอนาโงย จังหวัดตรัง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้า เห็นความสำคัญของการประเมินดังกล่าว ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้า จึงกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ พร้อมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผนการบริหารจัดการภายใน การปรับปรุงพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและผู้รับบริการภาครัฐต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้า

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ความเป็นมา

๑.๑ รากฐานแนวคิดและปรัชญาทางการเมือง (Theoretical Foundation)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ไม่ได้เกิดขึ้นเพียงเพื่อการตรวจสอบการทุจริตแบบดั้งเดิม แต่ตั้งอยู่บนฐานแนวคิด "ธรรมาภิบาล" (Good Governance) และ "การบริหารภาครัฐแนวใหม่" (New Public Management) โดยเน้นการเปลี่ยนผ่านจาก "รัฐที่ปกปิด" (Secretive State) ไปสู่ "รัฐที่เปิดเผย" (Open State) แรงขับเคลื่อนสำคัญมาจากดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perceptions Index: CPI) ขององค์กรโปร่งใสสากล ซึ่งพบว่าประเทศไทยมีปัญหาเชิงโครงสร้างในด้านการรับรู้ของภาคธุรกิจและประชาชน สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้ศึกษาแบบจำลองจากสำนักงานคณะกรรมการสิทธิพลเมืองและการป้องกันการทุจริต (ACRC) ประเทศสาธารณรัฐเกาหลีซึ่งเป็นโมเดลที่เปลี่ยนจากการ "ไล่จับผิด" มาเป็นการ "สร้างระบบป้องกัน" โดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นตัวนำ

๑.๒ บริบททางกฎหมายและยุทธศาสตร์ระดับชาติ (Legal & Strategic Framework)

ITA ถูกยกระดับให้มีสภาพบังคับและสถานะทางนโยบายผ่านกลไกทางกฎหมายที่สำคัญหลายฉบับ อันได้แก่

- พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๓๓ กำหนดให้สำนักงาน ป.ป.ช. มีหน้าที่และอำนาจในการเสนอมาตรการ ความเห็น และข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๘๐) ประเด็นที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มุ่งเน้นให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ประเด็นที่๒๑ การต่อต้านการทุจริต) กำหนดให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือหลักในการวัดความสำเร็จของภาครัฐ โดยกำหนดเป้าหมายคะแนนที่ต้องเพิ่มขึ้นในทุกช่วง ๕ ปี (ปัจจุบันตั้งเป้าให้ทุกหน่วยงานได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน หรือระดับ A ขึ้นไป)

๑.๓ กลไกการประเมินแบบสามมิติ (The Triangulation Methodology) ความโดดเด่นของ ITA คือการไม่เชื่อถือข้อมูลจากแหล่งเดียว แต่ใช้การตรวจสอบยืนยันข้อมูล (Cross-check) จาก ๓ ส่วนหลักคือ

๑) มิติมุมมองภายใน (Internal - IIT) เป็นการสำรวจ "เสียงสะท้อนจากภายใน" (Voice of Employees) มุ่งเน้นไปที่วัฒนธรรมองค์กร การใช้อำนาจตามอำเภอใจ และการบริหารงานบุคคลที่เที่ยงธรรม ซึ่งเป็น ต้นทางของการทุจริตเชิงนโยบาย

๒) มิติมุมมองภายนอก (External - EIT) เป็นการสำรวจ "เสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ" (Voice of Citizens) โดยเฉพาะในงานบริการสาธารณะของ อบต. เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง การจัดเก็บภาษีที่ดิน หรือการช่วยเหลือประชาชน เพื่อวัดว่าหน่วยงานมีการเรียกรับผลประโยชน์แอบแฝงหรือไม่

๓) มิติมุมมองเชิงประจักษ์ (Open Data - OIT) ถือเป็นส่วนที่สะท้อน "เจตจำนงทางการเมือง" ของผู้บริหารมากที่สุด เพราะเป็นการตรวจสอบว่าหน่วยงานกล้าที่จะเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่ โดยเน้นการเปิดเผยบนเว็บไซต์เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

๑.๔ การวิวัฒนาการสู่ระบบดิจิทัล (Digital Transformation: ITAS) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เปิดตัวระบบ Integrity and Transparency Assessment Systemn (ITAS) ซึ่งถือเป็นการปฏิรูปการประเมิน

- Real-time Processing หน่วยงานสามารถเห็นข้อมูลและจัดการรายชื่อผู้ให้ข้อมูลได้ทันที
- Transparency of Evaluation กระบวนการให้คะแนนมีความเป็นธรรม ลดความผิดพลาดจากตัวบุคคล (Human Error)

- Big Data for Policy: ข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐกว่า ๘,๐๐๐ แห่งทั่วประเทศ ถูกนำมาประมวลผลเพื่อหาความเสี่ยงในภาพรวมของประเทศ

๑.๕ นัยสำคัญต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Context)

สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ITA ไม่ได้เป็นเพียงการวัดผลการทำงาน แต่เป็น "เกราะคุ้มกันทาง กฎหมาย" ให้กับเจ้าหน้าที่ เพราะการทำตามเกณฑ์ ITA โดยเฉพาะในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement) และการประเมินความเสี่ยงทุจริต จะช่วยลดความเสี่ยงจากการถูกตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอก (เช่น สตง. หรือป.ป.ช.) เนื่องจากหน่วยงานได้วางระบบความโปร่งใสไว้ล่วงหน้าแล้ว

ITA จึงเปรียบเสมือนเครื่องมือในการ "ปฏิรูปทางวัฒนธรรม" ของระบบราชการไทย จากเดิมที่ยึดติดกับระบบอุปถัมภ์และการใช้อำนาจในทางลับไปสู่ระบบที่ยึดถือธรรมาภิบาลและการตรวจสอบโดยภาคประชาชนผ่านฐานข้อมูลดิจิทัล ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการสร้าง "รัฐที่สุจริต" อย่างยั่งยืนในศตวรรษที่ ๒๑

๒. หลักการพื้นฐานของ ITA

หลักการพื้นฐานของ ITA (Integrity and Transparency Assessment) มีรายละเอียดและครอบคลุม ๓ มิติหลัก คือ มิติทางปรัชญาการบริหาร มิติทางโครงสร้างตัวชี้วัด และ มิติทางกฎหมายมหาชน เพื่อให้เห็นว่าเครื่องมือนี้ไม่ใช่เพียงการกรอกข้อมูล แต่คือการวางรากฐาน "รัฐธรรมาภิบาล" ดังนี้

๑. ปรัชญาและแนวคิดพื้นฐาน (Conceptual Framework)

หลักการของ ITA ตั้งอยู่บนเสาหลัก ๖๒ ต้น ที่ค้ำยันซึ่งกันและกัน

๑) Integrity (คุณธรรม) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และความกล้าหาญทางจริยธรรมในการปฏิเสธการทุจริต

๒) Transparency (ความโปร่งใส) หมายถึง สถานะที่บุคคลภายนอกสามารถมองเห็นและเข้าถึง ข้อมูล การตัดสินใจและการใช้เงินงบประมาณของรัฐได้ รวมถึงมีกลไกที่สามารถตรวจสอบและโต้แย้งได้ (Accountability)

ในทางรัฐประศาสนศาสตร์ ITA คือการเปลี่ยนผ่านจาก "ระบบใช้อำนาจ" (Power-based) ไปสู่ "ระบบใช้ข้อมูลและหลักเกณฑ์" (Rules-based) โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการสร้าง Public Trust (ความศรัทธาของสาธารณชน)

๒. โครงสร้าง ๓ มิติของการประเมิน (The Triangulation Model) เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนความเป็นจริงที่สุด ITA จึงใช้หลักการ "ตรวจสอบยืนยัน" ข้อมูลจาก ๓ แหล่งที่แตกต่างกัน

ส่วนที่ ๑ : แบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) เน้นการวัดความรู้สึกและประสบการณ์ ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (ที่ทำงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี) โดยหลักการแล้ว คนในย่อมรู้ดีที่สุดว่ามีการทุจริตแฝงอยู่หรือไม่ โดยมีประเด็นสำคัญคือการใช้อำนาจของผู้บริหาร, ความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล, การใช้งบประมาณภายใน และการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ส่วนที่ ๒ : แบบวัด ENT (External Integrity and Transparency Assessment) เน้นการวัดความพึงพอใจและมุมมองของผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อประสานงาน โดยมีหลักการ ประชาชนคือลูกค้าและเจ้าของภาษีที่ต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม โดยมีประเด็นสำคัญคือคุณภาพการดำเนินงาน, ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงานให้ทันสมัย (E-Service)

ส่วนที่ ๓ : แบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) เน้นการตรวจสอบหลักฐานเชิงประจักษ์ผ่านการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยข้อมูลช่วยลดโอกาสในการใช้ดุลพินิจส่วนตัว และมีประเด็นสำคัญคือโครงสร้างองค์กร, แผนการจัดซื้อจัดจ้าง, มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน และนโยบาย No Gift Policy

๓. เจาะลึก ๑๐ ตัวชี้วัดหลัก (๑๐ Key Indicators) เพื่อให้การยกระดับคะแนนเป็นไปอย่าง ตรงจุด ต้องเข้าใจ เป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	กลุ่มแบบวัด	หัวใจสำคัญของตัวชี้วัด
การปฏิบัติหน้าที่	IIT	เจ้าหน้าที่ต้องทำงานตามระเบียบ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่รับสินบน
การใช้งบประมาณ	IIT	ความคุ้มค่า ความโปร่งใส และการเปิดโอกาสให้บุคลากรตรวจสอบได้
การใช้อำนาจ	IIT	ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	มาตรการป้องกันการนำของหลวงไปใช้ส่วนตัว (รถยนต์, อุปกรณ์สำนักงาน)
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	นโยบายเชิงรุกของผู้บริหารและความเชื่อมั่นในระบบตรวจสอบภายใน
คุณภาพการดำเนินการ	EIT	การให้บริการที่เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และความสุภาพ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	สุภาพ ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่ง่าย ทันสมัย และตอบสนองรวดเร็ว
การปรับปรุงระบบทำงาน	EIT	การนำเทคโนโลยีมาใช้ลดขั้นตอน (Digital Transformation)
การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อมูลพื้นฐาน แผนงาน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง (ต้องแสดงบนเว็บ)
การป้องกันการทุจริต	OIT	การวิเคราะห์ความเสี่ยงทุจริต และมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส

๓. หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การคำนวณคะแนนรวมของ ITA ไม่ได้ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ยแบบปกติ แต่ใช้การ "ถ่วงน้ำหนัก" ตามความสำคัญ ของ เครื่องมือประเมินทั้ง ๓ ชนิด โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มากที่สุด ดังนี้

๑. แบบวัด IT (Internal): น้ำหนัก ๓๐% (วัดจากบุคลากรภายใน ๕ ตัวชี้วัด)

๒. แบบวัด EIT (External): น้ำหนัก ๓๐% (วัดจากประชาชนผู้รับบริการ ๓ ตัวชี้วัด)

๓. แบบวัด OIT (Open Data): น้ำหนัก ๔๐% (วัดจากหน้าเว็บไซต์ ๒ ตัวชี้วัด)

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

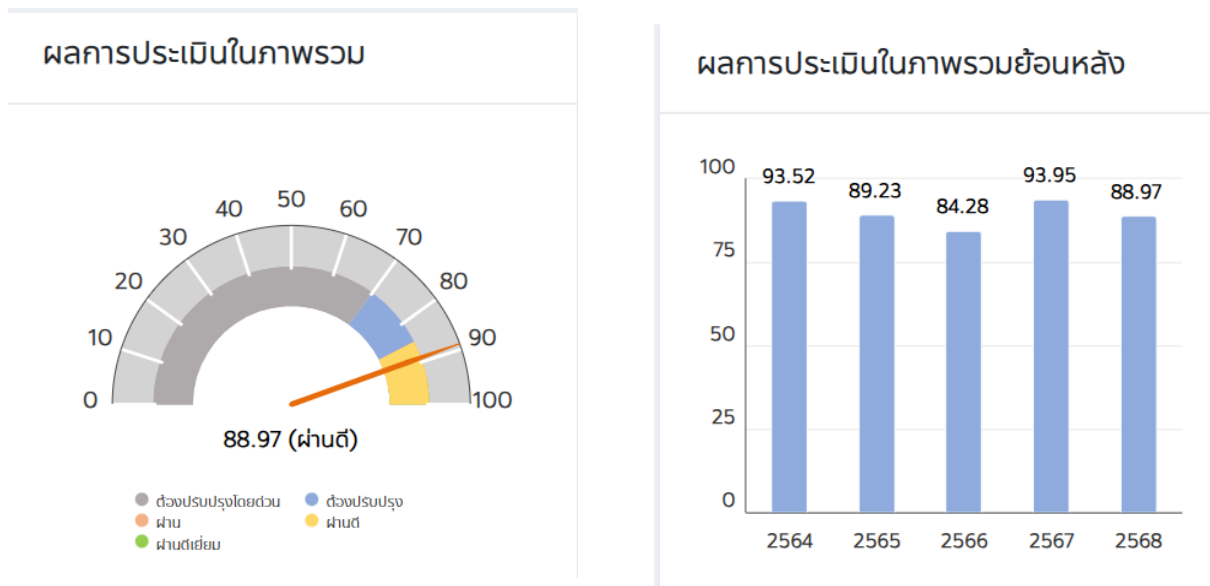
สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเกณฑ์การตัดสินผลการประเมินออกเป็น ๗ ระดับ โดยใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษ (Grade) และค่านิยามระดับคุณภาพ ดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับ (Grade)	ความหมาย	ผลการประเมิน
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A	ผ่านดี	ผ่าน
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B	ผ่าน	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C	พอใช้	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D	ปรับปรุง	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๕๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E	ปรับปรุงด่วน	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๐.๐๐ – ๔๙.๙๙	F	ต้องปรับปรุงด่วนที่สุด	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้า อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

เพื่อให้การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นไปตามกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี (Good Governance) สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้า จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนี้

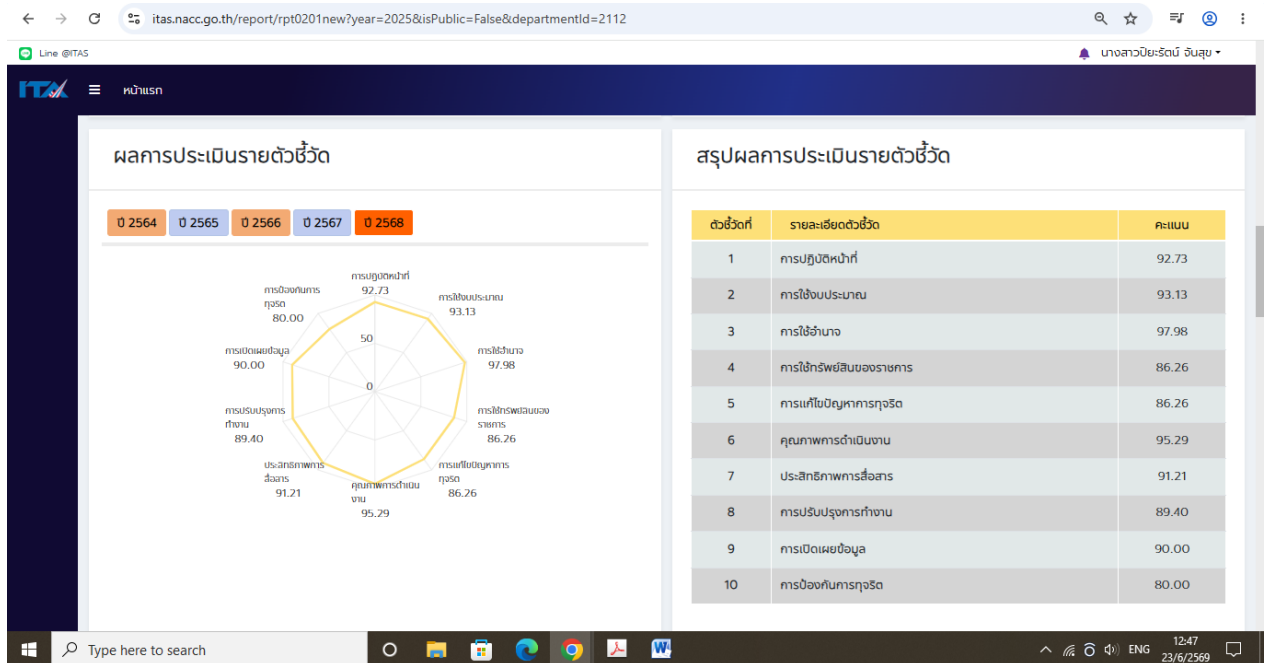
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้า มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๘๘.๙๗ คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี" สามารถสรุปผลตามตัวชี้วัดและเครื่องมือ การประเมิน ดังนี้



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้า ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๗๓	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๓.๑๓	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๗.๙๘	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๒๖	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๒๖	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินการ	๙๕.๒๙	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๒๑	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงระบบทำงาน	๘๙.๔๐	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๙.๐๙	ผลคะแนนประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้คะแนนยังไม่สูง ควรพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
		๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๐๙	
		๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
๒	การใช้งบประมาณ	๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๘๙.๗๐	ผลคะแนนประเด็นการใช้งบประมาณได้คะแนนยังไม่สูง ควรพัฒนาและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงการใช้งบประมาณว่าคุ้มค่าหรือไม่ ควรเพิ่มเติมการเปิดเผยรายละเอียดของวัตถุประสงค์ในการใช้งบประมาณให้บุคลากรทราบสม่ำเสมอ
		๑๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๘	
		๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๒.๑๐	
๓	การใช้อำนาจ	๑๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำหุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๖	ผลคะแนนประเด็นการใช้อำนาจได้คะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้แสดงว่าผู้บริหารมีธรรมาภิบาลสูง ส่งผลให้คนในองค์กรมีความเชื่อมั่นต่อระบบการใช้อำนาจ
		๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๘	
		๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๗๖.๙๗	ผลคะแนนประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการคะแนนยังไม่สูง ควรพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานการยืมทรัพย์สินของราชการ และการตรวจสอบการยืมทรัพย์สินของราชการ ให้มีการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน สร้างความรู้ในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานแก่เจ้าหน้าที่มากขึ้น มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ
		๑๐๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๕	
		๑๐๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๘๗.๒๗	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๘	ผลคะแนนประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริตคะแนนยังไม่สูง ควรพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตอาจเพิ่มการสื่อสารกระบวนการร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อให้เกิดความมั่นใจ จัดกิจกรรมการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy
		๑๐๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๔๕	
		๑๐๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๕.๔๕	

ตัวชี้วัด	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๖	คุณภาพการดำเนินงาน (ส่วนที่ ๑)	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๐๗	ผลคะแนนประเด็นคุณภาพดำเนินงาน (ส่วนที่ ๑) ได้คะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเรียกรับสินบนในการปฏิบัติงาน
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๖๗	
		e๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๑)	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๒๑	ผลคะแนนประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๑) ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และมีการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๕.๓๕	
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๖๗	
๘	การปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๑)	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๒๘	ผลคะแนนประเด็นการปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๑) ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และมีการเผยแพร่การปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนทราบหลายช่องทาง
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๒๘	
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๕.๘๑	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน (ส่วนที่ ๒)	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๙.๐๐	ผลคะแนนประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน (ส่วนที่ ๒) ควรปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน ควรมีขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๖.๐๐	
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๒)	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๗.๐๐	ผลคะแนนประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๒) ควรเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้มีความรู้สามารถให้คำตอบที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๗.๐๐	
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๓.๐๐	
๘	การปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๒)	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๑.๐๐	ผลคะแนนประเด็นการปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๒) ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานตอบสนองต่อประชาชน	๘๔.๐๐	
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๘๓.๐๐	

ตัวชี้วัด	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๙	การเปิดเผยข้อมูล (ข้อมูลพื้นฐาน)	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ผลคะแนนประเด็นการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในเกณฑ์คะแนนสูง เป็นการแสดงออกถึงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้ามีความโปร่งใส ในการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ แต่ต้องปรับปรุงในส่วนข้อ ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาท้องถิ่น หน่วยงานควรแสดงฉบับเต็มที่ครอบคลุมปี ๒๕๖๘ รายละเอียดประกอบด้วย ๑ ยุทธศาสตร์ ๒ เป้าหมาย ๓ ตัวชี้วัด ในรายละเอียดข้อมูลที่ปรากฏในแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาท้องถิ่นของหน่วยงาน และควรมีการจัดทำและทบทวนคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการตามหลักเกณฑ์การประเมินในทุกงานให้มีรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย
		๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
		๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
		๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การบริหารงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ)	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐.๐๐	
		๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐	
		๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
		๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
		๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๐.๐๐	
		๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	
		๐๑๑ ข้อมูลสถิติการบริการ	๑๐๐.๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การจัดซื้อจัดจ้าง)	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
		๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล)	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
		๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
		๐๑๖ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การส่งเสริมความโปร่งใส)	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
		๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
		๐๑๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
		๐๒๐ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	
๑๐	การป้องกันการทุจริต (การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน)	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ผลคะแนนประเด็นการป้องกันการทุจริตอยู่ในเกณฑ์คะแนนสูงเป็นการแสดงออกถึงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้ามีแนวทางการดำเนินการเพราะเพื่อป้องกันการทุจริตที่ชัดเจนและเป็นปณธรรมและมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้รับทราบ แต่ต้องปรับปรุงในส่วนของการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
		๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	
		๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๐.๐๐	
		๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
	การป้องกันการทุจริต (การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
		๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
		๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
		๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด พบว่ามีคะแนนรวมอยู่ที่ ๘๘.๙๗ คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี" โดยมี จึงเห็นว่ามีประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการเพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับคะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

- **กลุ่มตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕ (IIT) :** การปฏิบัติหน้าที่, การใช้งบประมาณ, การใช้อำนาจ, การใช้ทรัพย์สิน, การแก้ไขปัญหาทุจริต คะแนนที่ได้ อยู่ในช่วงต่ำกว่า ๙๐.๐๐ คะแนนเกือบทุกตัวชี้วัด ถือเป็นคะแนนค่อนข้างต่ำ สะท้อนว่าบุคลากรภายในขาดความรู้ความเข้าใจของการใช้งบประมาณ การยึดทรัพย์สินของทางราชการไปใช้และการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

สำหรับแนวทางยกระดับผลคะแนนการประเมิน ควรเพิ่มเติมการเปิดเผยรายละเอียดของวัตถุประสงค์ในการใช้งบประมาณให้บุคลากรทราบสม่ำเสมอ ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน สร้างความรู้ในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานแก่เจ้าหน้าที่มากขึ้น มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตอาจเพิ่มการสื่อสารกระบวนการร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อให้เกิดความมั่นใจ จัดกิจกรรมการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy

- **กลุ่มตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘ (EIT) :** คุณภาพการดำเนินงาน, ประสิทธิภาพการสื่อสาร, การปรับปรุงการทำงาน คะแนนที่ได้ อยู่ในช่วง อยู่ในช่วงต่ำกว่า ๙๐.๐๐ คะแนนในเกือบทุกตัวชี้วัด ถือเป็นคะแนนค่อนข้างต่ำสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่พึงพอใจกับการให้บริการ ยังไม่มีการบอกขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ขาดการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนทราบ

สำหรับแนวทางยกระดับผลคะแนนการประเมิน ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบดีถึงการที่คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy งดให้ งดรับของขวัญ ของกำนัล ไม่ว่าจะก่อน ขณะ หรือหลังการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการรับบริการว่าจะ ไม่มีการเรียกรับสินบนแต่อย่างใด และควรเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางออนไลน์ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมโดยจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงงานบริการอย่างเป็นรูปธรรม

- **ตัวชี้วัดที่ ๙ :** การเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๙๐ คะแนน โดยได้รับ ๑๐๐ คะแนน ในเกือบทุกข้อ ตัวชี้วัด ยกเว้น ข้อ ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ที่รายงานข้อมูลไม่ครบถ้วน จึงไม่ได้คะแนน ข้อ ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ที่ควรเป็นคู่มือที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดจัดทำเอง ให้ครบจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ งาน

สำหรับแนวทางรักษามาตรฐาน/ยกระดับผลคะแนนการประเมิน ควรตรวจสอบความครบถ้วนของข้อประเมินให้ชัดเจนโดยให้คณะทำงาน ITA ตรวจสอบทุก Link บนเว็บไซต์ว่าสามารถเปิดใช้งานได้จริงและข้อมูลเป็นปัจจุบัน และครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดตามรอบระยะเวลาที่ ป.ป.ช. กำหนด

- **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ :** การป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน โดยได้รับ ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อ ตัวชี้วัด

สำหรับแนวทางรักษามาตรฐาน/ยกระดับผลคะแนนการประเมิน ความรักษามาตรฐานการป้องกันการทุจริตและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการและควรมีการเน้นย้ำถึงการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy งดให้ งดรับของขวัญ ของกำนัล ไม่ว่าจะก่อน ขณะ หรือหลังการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการรับบริการว่าจะไม่มีการเรียกรับสินบนแต่อย่างใด

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
นำไปสู่การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. โครงการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม	ผลคะแนนประเด็นคุณภาพดำเนินงาน พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการบางส่วนขาดความเชื่อมั่น และรู้สึกลัวการดำเนินการในหน่วยงานอาจมีการเรียกรับสินบนจึงทำให้คะแนนไม่สูง	๑. คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างทุกคน ร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผ่านทางช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายช่องทาง ๒. กำชับบุคลากรให้ถือปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy อย่างเคร่งครัดในทุก กระบวนการ ๓. ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพช่องทาง ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบในช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย และเป็นทางลับที่มีความปลอดภัยสูง ๔. สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ผ่านสื่อ Social Media และป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๒. กิจกรรมปรับปรุงคู่มือและการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ (IIT): การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ข้อ ๑๐๐ แนวปฏิบัติการขอ ยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินยังไม่ชัดเจน หน่วยงานมีมาตรการควบคุมทรัพย์สินที่ดี แต่ควรสร้างความรู้ความเข้าใจในการขอยืมหรือ ขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานแก่เจ้าหน้าที่มากขึ้น	๑. ปรับปรุงคู่มือการขอยืม-ใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและชัดเจน ๒. ระบุขั้นตอนและระยะเวลาการยืมตามประเภทงานให้ครบถ้วน ๓. จัดทำสื่ออินโฟกราฟิกประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ ๔. กำหนดระบบตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งจัดทำรายงานผล ๕. สร้างจิตสำนึกในการคำนึงผลประโยชน์ของราชการมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกกอง

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและยกระดับ E-Service	ตัวชี้วัดที่ ๗-๘ (EIT): ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงานพบว่าได้คะแนนยังต่ำกว่ามาตรฐาน ควรเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้มีความรู้สามารถให้คำตอบที่ ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ	๑. พัฒนาระบบ E-Service ให้รองรับการทำงานให้ครอบคลุม กระบวนการมากที่สุด ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถามผ่านช่องทางออนไลน์ให้ได้รับ ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และเป็นไปตาม ระยะเวลา ๓. เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงงานบริการในด้านต่างๆ โดยอาจจัดทำผ่านช่องทางออนไลน์ หรือเวทีประชาคม ๔. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๔. กิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมเชิงงบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒ (IIT) : การใช้งบประมาณ ประเด็นการใช้งบประมาณได้คะแนนยังต่ำควรเพิ่มเติมการเปิดเผย รายละเอียดของวัตถุประสงค์ในการใช้งบประมาณให้บุคลากรทราบ สม่าเสมอ และควรเปิดโอกาส บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วน ร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือ มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	๑. จัดประชุมประจำเดือนเพื่อย้ำเตือน นโยบายความสุจริต และธรรมาภิบาล ๒. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. สร้างระบบกำกับติดตามการใช้งบประมาณร่วมกันเพื่อให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ๔. เผยแพร่แผนและความก้าวหน้าการใช้งบประมาณให้บุคลากรทราบสม่ำเสมอ ๕. วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมเพื่อกำหนดโครงการในแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกกอง

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและยกระดับ E-Service	ตัวชี้วัดที่ ๗-๘ (EIT): ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงานพบว่าได้คะแนนยังต่ำกว่ามาตรฐาน ควรเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้มีความรู้สามารถให้คำตอบที่ ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ	๑. พัฒนาระบบ E-Service ให้รองรับการทำงานให้ครอบคลุม กระบวนการมากที่สุด ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถามผ่านช่องทางออนไลน์ให้ได้รับ ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และเป็นไปตาม ระยะเวลา ๓. เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงงานบริการในด้านต่างๆ โดยอาจจัดทำผ่านช่องทางออนไลน์ หรือเวทีประชาคม ๔. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๖. กิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมเชิงงบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒ (IIT) : การใช้งบประมาณ ประเด็นการใช้งบประมาณได้คะแนนยังต่ำควรเพิ่มเติมการเปิดเผย รายละเอียดของวัตถุประสงค์ในการใช้งบประมาณให้บุคลากรทราบ สม่าเสมอ และควรเปิดโอกาส บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วน ร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือ มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	๑. จัดประชุมประจำเดือนเพื่อย้ำเตือน นโยบายความสุจริต และธรรมาภิบาล ๒. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. สร้างระบบกำกับติดตามการใช้งบประมาณร่วมกันเพื่อให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ๔. เผยแพร่แผนและความก้าวหน้าการใช้งบประมาณให้บุคลากรทราบสม่ำเสมอ ๕. วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมเพื่อกำหนดโครงการในแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกกอง

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ในการดำเนินการเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA แต่พบว่า

- เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ไม่เข้าใจในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้การเตรียมข้อมูล และองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบถ้วน และไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด

- องค์ความรู้และศักยภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่เท่ากัน ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อผลของคำตอบ ที่ขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจ อารมณ์ วุฒิภาวะ อารมณ์ สถานการณ์ บางข้อมีความซับซ้อน และเป็นคำถามในเชิงบวกเชิงลบ ย่อมทำให้ผู้ตอบเกิดความสับสนในการตอบ อย่างเช่น ตำแหน่ง คนงาน จะให้รู้เรื่อง งบประมาณ หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงบประมาณทุกขั้นตอนก็สามารถทำได้ ในการตอบ

- ผลการวัดความรับรู้ขึ้นอยู่กับความสนใจส่วนตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย ดังนั้น แม้หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้ว แต่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้สนใจหรือต้องการทราบข้อมูลในเรื่องนั้น ก็อาจไม่ทราบว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว

- สำหรับแบบวัดการรับรู้ EIT ซึ่งต้องดำเนินการขอความร่วมมือให้ประชาชน หน่วยงาน ห้างร้าน ที่มาใช้บริการช่วยตอบนั้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่กล้าสแกน QR CODE หรือลิงก์ของการตอบแบบสอบถาม เนื่องจากทุกวันนี้มีจกฉีพเยอะมาก ประชาชนกลัวว่าจะมีการนำหมายเลขโทรศัพท์ของตนไปใช้ในทางที่มีถูกต้อง

จากข้อจำกัดที่กล่าวมา องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ การยอมรับ ให้กับบุคลากรภายในและภายนอกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยการมีการประชุมชี้แจงด้วยเหตุผลว่าในความเป็นจริงแล้ว การประเมิน ITA มีเจตนารมณ์ เพื่อให้หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติการ การบริหารงาน เพื่อให้บุคคลภายใน/ภายนอก ได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานต่างๆ ผ่านหน้าเว็บไซต์ อันเป็นการแสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารจัดการภาครัฐตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และส่งเสริม พัฒนา ทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของหน่วยงาน